

Regulamin systemu do składania zamówień on-line zamowienia.climowool.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. System internetowy do składania zamówień on-line , dostępny pod adresem internetowym zamowienia.climowool.pl , prowadzony jest przez climowool sp. z o.o., ul. 1 sierpnia 6, 02-134 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000344657, NIP: 521-355-00-23, REGON: 142150880.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Przedsiębiorców i określa zasady i tryb składania zamówień za pośrednictwem systemu do składania zamówień on-line oraz określa zasady świadczenia usługi składania zamówienia drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

1. **Sprzedawca** - climowool sp. z o.o., ul. 1 sierpnia 6, 02-134 Warszawa, KRS: 0000344657, NIP: 521-355-00-23, REGON: 142150880.
2. **Klient** - każdy podmiot będący Dystrybutorem produktów marki climowool dokonujący zamówienia za pośrednictwem systemu do składania zamówień on-line.
3. **Dystrybutor produktów marki climowool (zwany dalej Dystrybutorem)** - Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący działalność gospodarczą, który w ramach umowy handlowej ze Sprzedawcą zajmuje się dystrybucją oferowanych przez niego towarów.
4. **System do składania zamówień on-line (zwany dalej Systemem)** - system internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym zamowienia.climowool.pl, za pomocą którego Dystrybutor ma możliwość wygenerowania i wysłania do Sprzedawcy gotowego formularza zamówienia.
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin korzystania z Systemu.
6. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia.
7. **Konto** - konto klienta w Systemie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach za pomocą Systemu.
8. **Rejestracja** – założenie konta umożliwiające korzystanie ze sklepu.
9. **RKS** – Regionalny Kierownik Sprzedaży produktów marki climowool.
10. **DOK** – Dział Obsługi Klienta produktów marki climowool.
11. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Systemie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Systemu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów i miejsca dostawy.
13. **Produkt** – towar oferowany przez sprzedawcę, będący przedmiotem umowy handlowej między Dystrybutorem a Sprzedawcą.

§ 3

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres Sprzedawcy: ul. 1 Sierpnia 6, 02-134 Warszawa
2. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów e-mail i numerów telefonów podanych na stronie internetowej <https://www.climowool.pl/kontakt/>
3. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach pracy biura Sprzedawcy tj. 9:00 – 16:00 w dniach roboczych.

§ 4

Usługi świadczone w ramach Systemu składania zamówień

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta w ramach Systemu następujące bezpłatne Usługi:
 - a. Możliwość zapoznania się z treściami zawartymi w Systemie – umowa o świadczenie usługi zapoznania się z treściami zawartymi w Systemie, zostaje zawarta na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Klienta domeny zamowienia.climowool.pl, pod którą funkcjonuje System;
 - b. Utworzenie Konta - umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zgłoszenia przez Klienta żądania jego usunięcia. Sposób utworzenia Konta oraz żądania usunięcia Konta został wskazany w § 7 Regulaminu. Zgłoszenie chęci usunięcia Konta stanowi wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi jego prowadzenia;
 - c. Wypełnienie Formularza Zamówienia - umowa o świadczenie usługi korzystania z Formularza Zamówienia ma charakter jednorazowy i jest zawierana na czas oznaczony. Umowa ta ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia albo zaprzestania jego wypełniania. W celu skorzystania z Formularza Zamówienia, Klient powinien wypełnić wszystkie niezbędne rubryki, zgodnie z instrukcją pojawiającą się na Stronie w trakcie składania Zamówienia;

§ 5

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Systemu, w tym przeglądania asortymentu Systemu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. włączona obsługa plików cookie.
2. Sprzedawca dołoży najwyższej staranności w celu zapewnienia w pełni komfortowego i bezpiecznego korzystania przez Klienta ze Systemu, w tym składania Zamówienia. Tym niemniej Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą

elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, może wiązać się z typowymi, powszechnie znanymi ryzykami związanymi z wykorzystywaniem sprzętu informatycznego i sieci Internet, w szczególności związanymi z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą. W związku z powyższym Sprzedawca zaleca stosowanie przez Klienta środków służących zwiększeniu bezpieczeństwa i zminimalizowaniu możliwości wystąpienia takich ingerencji.

3. Sprzedawca oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Klientowi zakazane jest dostarczanie w ramach korzystania ze Systemu, treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nieprawdziwych, wulgarnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, naruszających zasady współżycia społecznego, wprowadzających w błąd lub mogących narazić Sprzedawcę lub osoby trzecie na powstanie szkody.
4. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Systemu oraz świadczonych w ramach Systemu usług elektronicznych. Procedura złożenia reklamacji jest następująca:
 - a. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w dowolnej formie, jednakże w celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego zaleca się jej złożenie w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w § 3 ust. 2 Regulaminu lub pisemnej na adres do doręczeń Sprzedawcy wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
 - b. Klient powinien zawrzeć w reklamacji opis problemu, w związku, z którego zaistnieniem składa reklamację oraz wskazać jakiego sposobu rozpatrzenia reklamacji się domaga.
 - c. Sprzedawca, rozpatrzy zgłoszoną przez Klienta reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na wskazany przez Klienta adres, w zależności od formy zgłoszenia reklamacji chyba, że Klient zastrzegł formę, w jakiej Sprzedawca powinien udzielić mu odpowiedzi na reklamację.

§ 6

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Systemu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Systemu z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie Systemu wymaga założenia Konta. Składanie zamówień przez Dystrybutora na Produkty znajdujące się w asortymencie Systemu możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu.
3. Ceny poszczególnych produktów prezentowanych w Systemie są niewidoczne dla Dystrybutora w ramach Systemu. Ceny produktów prezentowanych w Systemie uzależnione są od indywidualnych warunków handlowych wynikających z zawartej przednio umowy handlowej pomiędzy Sprzedawcą a Dystrybutorem.

§ 7

Zakładanie Konta w Systemie

1. Aby założyć Konto w Systemie, należy zgłosić się do RKS z odpowiedniego rejonu dystrybucji. Niezbędne jest podanie następujących danych: Nazwa dystrybutora, dane do faktury, dane do wysyłki, osoba kontaktowa, numer telefonu, adres e-mail.
2. Założenie Konta w Systemie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych przez Sprzedawcę na zlecenie RKS. Dane te przekazywane są drogą mailową zaraz po założeniu konta.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

§ 8

Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a. Zalogować się do Sklepu
 - b. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia,
 - c. Wybrać ilość Produktów (wyrażoną w paletach),
 - d. Uzpełnić pole z oczekiwaną datą dostawy,
 - e. Uzpełnić pole z miejscem dostaw,
 - f. Uzpełnić pole „Uwagi Zamawiającego”,
 - g. Kliknąć przycisk „ZAMÓW”.
 - h. Następnie po zapoznaniu się z podsumowaniem zamówienia kliknąć przycisk „POTWIERDŹ ZAMÓWIENIE”.
2. Po złożeniu zamówienia w ramach potwierdzenia Formularz zamówienia zostanie wygenerowany w pliku .pdf i automatycznie przesłany na adres mailowy Dystrybutora, DOK i RKS.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z możliwością realizacji zamówienia złożonego za pomocą Systemu, Sprzedawca niezwłocznie kontaktuje się z Dystrybutorem.

§ 9

Przyjęcie zamówienia do realizacji

1. Produkty umieszczone w Systemie nie stanowią oferty w rozumieniu KC.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca lub RKS niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przekazuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę lub RKS Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie zakładania konta Dystrybutora adres poczty elektronicznej Dystrybutora, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy lub RKS o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji.

3. Po przyjęciu do realizacji zamówienia Sprzedawca lub RKS informuje Dystrybutora o planowanym terminie dostawy zamówionych Produktów.

§ 10

Dane osobowe w Systemie do składania zamówień on-line zamowienia.climowol.pl

1. Administratorem danych osobowych Dystrybutorów zbieranych za pośrednictwem Systemu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Dystrybutorów zbierane przez administratora za pośrednictwem Systemu zbierane są w celu realizacji umowy handlowej, zawartej pomiędzy Dystrybutorem a Sprzedawcą.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez System zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Dystrybutora z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy Dystrybutor nie akceptuje nowej treści Regulaminu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z Systemu i usunięciem Konta. Do Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dotychczas obowiązujące.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.